

CARTA DEI SERVIZI di Vizi & Sfizi. com

CONDIZIONI DI VENDITA CONTRATTO DI VENDITA A DISTANZA

(redatto ai sensi del decreto legislativo 21 febbraio 2014, n. 21)

Premessa Il presente contratto è stipulato tra www.vizi-e-sfizi.com, di Cucci Belinda, Via Bazzanese, 1/B 06049 Spoleto PG, codice fiscale CCCBND70A67B180J, REA PG297118 e il consumatore finale (nel seguito: “Cliente”) ed è configurabile come contratto a distanza.

Questo atto è disciplinato dal decreto legislativo 21 febbraio 2014, n. 21, in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori ed ha per oggetto la compravendita di beni mobili (salumi, formaggi, vino, olio, specialità alimentari, omaggistica).

Con questo contratto www.vizi-e-sfizi.com trasferisce o si impegna a trasferire la proprietà di detti beni al Cliente e quest'ultimo ne paga il prezzo. L'acquisto dei beni avverrà attraverso il sito internet **www.vizi-e-sfizi.com**. I beni acquistabili sono presentati sul sito internet. Si precisa che www.vizi-e-sfizi.com/, intende servire esclusivamente il consumatore finale, al quale sono destinati tutti i prodotti in vendita. I soggetti con Partita IVA che intendono ricevere fattura dovranno farne richiesta, indicando i riferimenti, al momento dell'ordine.

Dal sito internet www.vizi-e-sfizi.com/ il Cliente dovrà compilare il buono d'ordine (form) che compare a video e che rappresenta il proprio carrello, il cui contenuto può essere modificato dal Cliente discrezionalmente. È possibile correggere errori accedendo al carrello, prima della fase finale che conclude l'ordine. Dopo aver selezionato i prodotti, il Cliente visualizzerà il contenuto del carrello e il relativo importo da pagare, con possibilità di aggiornarlo e/o modificarlo. Poi, il Cliente proseguirà, cliccando su apposito tasto, per passare alla compilazione di un modulo con le informazioni necessarie per la fatturazione (se richiesta dal cliente), il pagamento e la consegna. Infine, sarà riproposto il carrello e il relativo importo da pagare. Il contratto di vendita s'intenderà perfezionato soltanto quando il Cliente avrà accettato le condizioni di vendita previste dal contratto cliccando sul tasto “esegui checkout”. Qualora il Cliente non accetti le condizioni di vendita e/o non proceda alla conferma di accettazione del contratto tramite selezione del tasto “esegui checkout”, il contratto di vendita non si intende perfezionato e il Cliente non potrà ricevere l'ordine eseguito. In tale caso, www.vizi-e-sfizi.com non invierà i prodotti presenti nel carrello né addebiterà al Cliente l'importo risultante dal riepilogo del proprio carrello. Oltre ai dati identificativi del Cliente e dell'eventuale persona cui è delegato il ritiro, dovrà indicare l'elenco descrittivo e/o i codici di identificazione dei prodotti che intende acquistare, lo strumento di pagamento fra quelli accettati per l'acquisto e altri elementi amministrativi utili per la fatturazione e la consegna.

Il contratto di vendita s'intenderà perfezionato attraverso l'apposizione, sul modulo d'ordine, della firma del Cliente, sotto il testo del contratto stesso. Soltanto se il Cliente ha apposto la propria firma, il contratto potrà intendersi validamente concluso e www.vizi-e-sfizi.com ne darà esecuzione attraverso la consegna dei prodotti ordinati e avrà diritto al pagamento degli stessi. Descrizione dei prodotti, caratteristiche e prezzi le caratteristiche, la descrizione dei prodotti in vendita sono indicati sui cataloghi elettronici (on-line) a fianco del singolo prodotto o, nel caso del sito internet, anche attraverso apposito link.

La durata delle promozioni e delle offerte è segnalata in corrispondenza del prodotto o dell'offerta cui è riferita, così come i prezzi applicati. Qualsiasi spesa accessoria, laddove prevista, è segnalata in corrispondenza del prodotto cui è applicata, nel caso di esaurimento di un'intera confezione www.vizi-e-sfizi.com provvederà a contattare il Cliente.

Spese di spedizione: è richiesto un contributo per le spese di spedizione per ogni ordine consegnato sul territorio italiano allo stesso destinatario, indipendentemente dal numero di prodotti consegnati in un'unica soluzione. E' anche possibile anche che superata una cifra di acquisto le spese di spedizione vengano scontate in sede di riepilogo finale prima dell'acquisto, a titolo di offerta o scontistica. L'importo è sempre indicato e visibile al momento del processo di acquisto.

Strumenti di pagamento accettati Sono accettati: PayPal oppure, (in via di perfezionamento) bonifico bancario.

Termini di consegna e responsabilità www.vizi-e-sfizi.com, in ottemperanza all'art. 61, d. lgs 21/2014, si impegna a consegnare la merce ordinata disponibile in magazzino entro 4 giorni lavorativi.

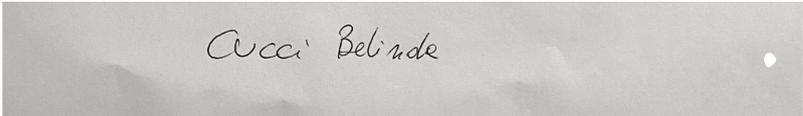
La consegna s'intende eseguita quando la merce ordinata entra in possesso del Cliente o della persona che questi ha delegato al ritiro. Nel caso detti termini non possano essere rispettati (es.: prodotti non presenti in magazzino), www.vizi-e-sfizi.com s'impegna ad avvisare il Cliente attraverso la modalità che consenta la maggiore tempestività per avvertirlo e segnalare quando le merci potranno essere consegnate. In tale caso, l'addebito del prezzo al Cliente avverrà soltanto all'atto dell'effettiva consegna dei prodotti ordinati e riconsegnati nelle condizioni di consegna, ovvero Sebbene l'art. 63, d. lgs 21/2014 stabilisca che se i prodotti subiscono perdita o danneggiamento, per causa non imputabile a www.vizi-e-sfizi.com, il rischio che ne consegue si trasferisce al Cliente soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni, www.vizi-e-sfizi.com garantisce la sostituzione dei prodotti danneggiati senza alcun onere a carico del Cliente, dandone notizia via mail alla www.vizi-e-sfizi.com.

www.vizi-e-sfizi.com non eseguirà alcuna fornitura diversa da quella pattuita, anche se di valore e qualità equivalenti o superiori. Qualora il Cliente riceva una fornitura non richiesta, ne dovrà dare notizia al Servizio Clienti di www.vizi-e-sfizi.com, affinché www.vizi-e-sfizi.com provveda al ritiro di detta fornitura e rimborsi il Cliente dell'eventuale somma già corrisposta.

Diritto di recesso Sebbene l'art. 52, d. lgs 21/2014 permetta al Cliente di esercitare il diritto di recesso (cioè il diritto di restituire la merce, per qualsivoglia motivazione e senza addurre giustificazioni e senza alcun onere a suo carico) entro n. 14 (quattordici) giorni dalla consegna dei beni, www.vizi-e-sfizi.com concede al Cliente il più ampio termine di n. 20 (venti) giorni dalla consegna dei beni. Pertanto, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro n. 20 (venti) giorni dall'entrata in possesso dei beni ordinati, senza alcun onere a suo carico, semplicemente dandone notizia a vizi.o.sfizi@gmail.com. Il diritto di recesso può essere esercitato nel seguente modo: presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, via e-mail a vizi.o.sfizi@gmail.com. Essendo i prodotti alimentari confezionati e imballati singolarmente i prodotti oggetto di reso dovranno mantenere le caratteristiche di integrità di origine. Cosa diversa è se il prodotto o i prodotti dovessero essere guasti o l'involucro non fosse conforme, in questo caso la contestazione del prodotto dovrà avvenire nel momento della comunicazione della richiesta di recesso.

A fronte del ricevimento della richiesta di recesso, www.vizi-e-sfizi.com provvederà a ritirare la merce in accordo con il Cliente. Per segnalare eventuali anomalie o disagi o disservizi o ricevere assistenza su prodotti non conformi all'ordine, il Cliente può contattare www.vizi-e-sfizi.com sia per telefono +393339767706 oppure via mail: vizi.o.sfizi@gmail.com. Nel caso di recesso, decadono gli obblighi da parte di www.vizi-e-sfizi.com e del Cliente. In particolare, www.vizi-e-sfizi.com rimborserà il Cliente delle spese dei prodotti ordinati, incluse le spese di consegna, entro n. 20 (venti) giorni dal momento in cui è stato informato dal Cliente di voler esercitare il diritto di recesso. www.vizi-e-sfizi.com rimborserà il Cliente con lo stesso strumento utilizzato dal Cliente per pagare l'ordine, fatto salvo quanto altrimenti concordato tra le parti.

Foro Competente Per qualsiasi controversia civile fra www.vizi-e-sfizi.com e il Cliente dipendente dall'interpretazione normativa e dalle condizioni qui presentate, la competenza territoriale inderogabile è del Giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.



Cuccia Belinde